

# سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة

## ١- المقدمة

حيث أن الشركة العربية للتعهدات الفنية ومن منطلق تمسكها بالالتزام بممارسات السلوك المهني والتحقق من اتباع الأمانة والنزاهة في كافة العمليات، والإبلاغ عن أي مخالفات وفقاً لهذه السياسة، وحيث أن الشركة تلزم جميع عاملينا بتطبيق أعلى معايير الأخلاقيات المهنية والشخصية أثناء أدائهم لواجباتهم ومسؤولياتهم، تم إعداد هذه السياسة لاعتمادها من مجلس الإدارة في هذا الشأن بناءً على الأنظمة واللوائح ذات العلاقة.

## ١-١ ما هو الإبلاغ

الإبلاغ عن المخالفات وسيلة تمكن العاملين وأصحاب المصالح بما فيهم الدائنين، والعملاء، والموردين، والمجتمع، من الإبلاغ عن أي مخاوف حقيقية ومشروعة دون أن يتعرض المبلغ لخطر الإيذاء، حيث أن الإبلاغ يعطي الشركة الفرصة للتحقق من صحة تلك المخاوف واتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية مصالحها.

## ٢- الغرض

وفقاً لقيم "العربية" الراسخة والتي تنطلق منها عند ممارسة أعمالها وأنشطتها سواءً أفراد أو فريق عمل أو كشركة، فإن "العربية" تسعى من خلال هذه السياسة إلى تعزيز قيمها الأخلاقية ومبادئها وروح الفريق والعمل الجماعي والثقافة التنظيمية في جميع الأوقات، مما يعزز عملياتها وأنشطتها. وتتضح هذه القيم لـ "العربية" من خلال كونها مجموعة من الأفراد ذوي المهارات العالية الذين يتخذون قرارات مدروسة ويتميزون بالعزم والنزاهة والالتزام و يبحثون باستمرار عن المعرفة وتدعيم ديناميكية العمل الجماعي وروح الفريق والثقة المتبادلة، والتسامح، والتضامن، والحرص.

## ٣- الأهداف

تسعى "الشركة العربية للتعهدات الفنية" من خلال هذه السياسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد الحد الأدنى للضوابط اللازمة لاستقبال البلاغات ومعالجتها لتيسير الإجراءات على منسوبي الشركة وأصحاب المصالح.
- حث وتشجيع جميع منسوبي الشركة وأصحاب المصلحة بعدم التردد في الإبلاغ عن أي مخالفات حيث يتم توفير الحماية لأي شخص -سواءً من داخل الشركة أم خارجها- يقوم بالإبلاغ؛ حتى في حالة عدم التمكن من صحة البلاغ أو إمكانية إثباته من عدمها، بشرط حسن النية.
- توفير الحماية اللازمة للمبلغ من أي أثر سلبي قد يترتب على تقديمه للبلاغ.
- الحفاظ على سرية إجراءات الإبلاغ.
- مراعاة الأحكام المنصوص عليها في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية.

## ٤- النطاق

تسري أحكام هذه السياسة على أصحاب المصالح بما فيهم الأفراد العاملين في "العربية" على جميع المستويات والدرجات الوظيفية بما في ذلك فريق الإدارة التنفيذية وكبار المديرين والموظفين سواءً الموظفين الدائمين والمؤقتين وبدوام جزئي.

## ٢- سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة

### ٢-١ مسؤولية التبليغ

تقع مسؤولية الامتثال لأعلى معايير السلوك المهني والقيم الأخلاقية على جميع عمالي الشركة وأصحاب المصالح، ويجب عليهم في حالة الاشتباه بوجود مخالفات الإبلاغ عنها.

يلتزم جميع الموظفين العاملين في الشركة بالتبليغ بشكل مباشر، في حال وجود شبهة مخالفة أو احتمالية مخالفة أحد الموظفين لأي نظام أو لائحة صادرة من الجهات التنظيمية والرقابية ذات العلاقة، أو اللوائح الداخلية للشركة، أو معايير وممارسات متعارف عليها، ويتم التبليغ باتباع آلية التبليغ المعتمدة حسب هذه السياسة. ويحق للشركة في حال ثبوت عدم قيام أحد الموظفين بالإبلاغ عن أحد المخالفات المنصوص عليها في هذه السياسة رغم علمه بها، أن تتخذ إجراء نظامي بحقه وقد يصل -في بعض الأحوال- إلى إنهاء خدماته.

ويحق للشركة -في بعض الأحوال تكون ملزمة- إبلاغ الجهات المختصة في المملكة عن هذه المخالفات.

### ٢-٢ حالات الإبلاغ

ينبغي العمل بهذه السياسة إذا كان هناك قلق حقيقي من وجود أسباب معقولة تدعو إلى الاعتقاد بأن:

- اشتباه بحدوث سرقة أو عملية احتيال.
- ارتكبت جريمة بالفعل أو يجري ارتكابها أو من المحتمل أن ترتكب.
- أن الشخص قد فشل، أو قد يفشل في الامتثال للالتزامات القانونية سواء المستمدة من النظام الأساس أو اللوائح أو العقود.
- تهديد الحالة الصحية وسلامة أي فرد كان، أو جاري تهديدها، أو من المحتمل أن تكون مهددة بالهلاك.
- الحاق الضرر بالبيئة، أو جاري تضررها أو من المحتمل أن تتضرر.
- الإخفاء عمدًا لأي مما سبق أعلاه، أو من المحتمل إخفاءه.

### ٢-٣ الإجراءات والمعايير المتبعة في التعامل مع المخالفات

- **التحقيق:** يتم البدء بالتحقيقات المهنية اللازمة من قبل إدارة المراجعة الداخلية للتحقق من صحة البلاغات بصرف النظر عن مدة خدمة المبلغ ضده، موقعه، أو أهميته المهنية، أو الوظيفية، أو علاقته بالشركة.
- **الحماية:** تلتزم الشركة بتوفير الحماية اللازمة لأصحاب المصالح الذين يبلغون (بحسن نية) عن مخالفة أو يشهدون أو يساعدون أو يشاركون بأي طريقة في التحقيق أو جلسة الاستماع من أن يتعرضوا للمضايقات، أو الترهيب، أو الإكراه، أو التمييز، أو الانتقام، أو أي عواقب قد تؤثر سلباً عليهم، حيث تهدف سياسة الإبلاغ عن المخالفات إلى تشجيع وتمكين أصحاب المصالح من الإبلاغ عن المسائل الخطيرة داخل الشركة قبل السعي لحلها خارجها.
- **السرية:** تتفهم الشركة بأن التبليغات التي تتم بموجب هذه السياسة قد تتضمن معلومات حساسة وسرية، وأن المبلغ قد يجد أنه من الأفضل له عدم الكشف عن هويته. ولذلك، ستحرص الشركة على المحافظة على هوية المبلغ قدر الإمكان، وفي بعض الحالات التي يستلزم فيها الكشف عن بعض البيانات الضرورية والتي قد تتضمن هوية المبلغ، ستحرص الشركة على عدم الكشف عن هذه البيانات إلا للأطراف المعنيين فقط.

## ٢-٤ معايير التبليغ الصحيح

تطبق المعايير التالية عند النظر في بلاغ المخالفة المقدم:

- جدية البلاغ.
- المصدقية.
- وجود الأدلة التي يمكن الاستناد عليها.
- حسن نية المبلغ.
- وجود أي تهديدات خطيرة تجاه الشركة.

## ٢-٥ آلية الإبلاغ عن المخالفات

تنتهج الشركة سياسة الباب المفتوح وتوجه العاملين وأصحاب المصالح أن يشاركوا مخاوفهم، ومقترحاتهم أو شكاويهم مع جهة تستطيع معالجتها بالشكل السليم. وفي حال وجود أو اشتباه وجود أي من حالات الإبلاغ المذكورة أعلاه، يجب على الموظف الإبلاغ مباشرة إلى إدارة المراجعة الداخلية.

كذلك يحق لأصحاب المصالح الإبلاغ عبر وسائل التواصل التالية:

**البريد الإلكتروني المباشر:**

WB@al-arabia.com

**رقم الهاتف:**

+٩٦٦ ٩٢ ٠٠٣٣٣٤٣

## ٢-٦ الجهة المسؤولة عن التعامل مع البلاغات

تستقبل إدارة المراجعة الداخلية جميع البلاغات والأمور ذات الصلة الواردة من خلال وسيلة الإبلاغ عن المخالفات أو عبر جميع وسائل التواصل والتي تشمل البلاغات الواردة من إدارة الشركة وموظفيها.

## ٣- التعميم والنشر

يلتزم كل مدير إدارة من إدارات الشركة بإخطار وتوعية منسوبي الإدارة بوجود هذه السياسة ومحتواها وعلى كل رئيس أو مدير إدارة في الشركة أن يقدم إقراراً إلى إدارة المراجعة الداخلية بأن هذه السياسة قد تم إشعار كل منسوبي إدارته بها. وعلى إدارة الموارد البشرية إبلاغ العاملين الجدد عن وجود هذه السياسة على موقع الشركة الرسمي لتعريف أصحاب المصالح بآلية القيام بالإبلاغ عن أي مخالفات وفقاً لهذه السياسة. تعد هذه السياسة نافذة من تاريخ اعتمادها من قبل مجلس إدارة الشركة.

## ٤- مراجعة وتعديل السياسة

يقوم مجلس الإدارة بمراجعة هذه السياسة بصفة دورية وكلما دعت الضرورة وذلك لضمان تماشيها مع القواعد والأنظمة ذات العلاقة وأنها مستوفية لمتطلبات أصحاب المصالح المختلفة.

هل لديك مخاوف تود الإبلاغ عنها؟

قم بالوصول إلى سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة عبر الموقع الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى

لا

قم بالتواصل مع المشرف المباشر أو إدارة الموارد البشرية حسب لائحة الحوكمة في الشركة

هل المخاوف تتوافق مع حالات الإبلاغ المذكورة في سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة؟

نعم

قم بإبلاغ إدارة المراجعة الداخلية بإتباع آلية الإبلاغ الموضحة في سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة

هل تمت معالجة مخاوفك؟

لا

نعم

إغلاق الحالة